**Договор публичной оферты**

**на оказание информационно-консультационных услуг**

**предлагается на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса
Республики Беларусь**

Индивидуальный предприниматель Горбатенко Ольга Валентиновна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации No 193425790 от 01.06.2020, именуемый в дальнейшем«Исполнитель», и физическое или юридическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию информационно-консультационных услуг в форме индивидуальных консультаций, тематических тренингов, семинаров, лекций, в том числе дистанционных (вебинаров, онлайн-конференций и иных), предлагаемых на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: **https://psiola.com/** (далее – «Сайт») (далее – «Услуги» либо «Мероприятия») на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг и их стоимость приведен на сайте и является неотъемлемой частью Договора. Стороны безоговорочно признают, что независимо от темы Мероприятия и обсуждаемых в ходе Мероприятия вопросов, Услуги не являются психотерапевтической и (или) психиатрической помощью и ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов для самостоятельного изучения и использования.

1.3. Заказчик, являющийся физическим лицом, принимает участие в мероприятиях в соответствии с условиями данного Договора. 1.4. Заказчик, являющийся юридическим лицом, направляет для участия в мероприятиях своих сотрудников в соответствии с условиями данного Договора.

1.5. Заказчик принимает Услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на

сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет:

**https://psiola.com/**

### 2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: **https://psiola.com/** является публичным предложением (офертой)

Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги посредством нажатия кнопки «Записаться» и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

2.5. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги качественно и в полном объеме в соответствии с предусмотренным Договором.

3.1.2. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами.

3.1.3. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги: сроках и месте проведения путем публикации информации в сети Интернет на сайтах Исполнителя по адресу: **https://psiola.com/**

3.1.4. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации участников семинаров, лекций, консультаций.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3.2.3. На использование объектов интеллектуальной собственности Заказчика, созданных в период действия Договора, а также материалов объектов в иллюстративных, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием авторства работы во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Раздела 4 Договора.

3.3.2. Добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ.

3.3.3. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников образовательного процесса по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе обучения.

3.3.4. Выполнять требования правил Исполнителя для обучающихся, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя.3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право на получение платной услуги в сфере образования в соответствии с пунктом 1 настоящего договора

### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях проведения мероприятий.

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых на сайте информационных материалах.

4.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в счете-фактуре.

4.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете, а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга.

4.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.7. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.8. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному договору.

4.9. В случае отсутствия на мероприятии или консультации, стоимость пропущенной Услуги не возвращается.

### 5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором. 5.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат.

5.3. Все споры, которые возникают по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

5.4. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

### 6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг.

6.2. Договор может быть, расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

### 7. Порядок решения споров и разногласий

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем соглашения.

7.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

7.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

### 8. Адреса и реквизиты сторон

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

**8.2. Реквизиты Исполнителя:**

ИП Горбатенко Ольга Валентиновна

УНП 193425790

р/с BY41ALFA30132647770010270000

в ЗАО "Альфа-Банк"

БИК: ALFABY2X

**Контактные данные:**

Телефон: +375291439106

E-mail: psiola@mail.ru

WhatsApp / Telegram / Viber:
+375291439106
+79517188644